

SVFA
Schweizerische Vereinigung
der Fischereiaufseher

ASGP
Association Suisse
des Gardes-pêche

ASGP
Associazione Svizzera
dei Guardapesca

Berufsprüfung 2023 / examen professionnel 2023 / esame professionale 2023

Parte d'esame 1.2

Mini Cases

Esercizi "Serie Zero"

Cognome / Nome del/-la candidato/-a:

Data di nascita:

Numero di candidato/-a:

Durata dell'esame: 180 minutes

Informazioni supplementari

- Scrivere il numero del candidato su tutti i fogli (esame ed eventuali fogli supplementari)
- Verificare la completezza dell'esame
- Scrivere le risposte solo sul fronte dei fogli di risposta
- Se necessario, utilizzate un foglio supplementare ufficiale per i vostri appunti. I fogli supplementari vi saranno messi a disposizione su richiesta.
- I compiti possono essere risolti in qualsiasi ordine. Il numero massimo di punti è indicato per ogni esercizio. Vengono assegnati punti anche alle soluzioni parziali.
- Utilizzare una penna biro o pennarello indelebile per risolvere l'esame (indelebile, non cancellabile, inchiostro rosso o matita non sono permessi).
- Prima di consegnare la prova d'esame: firmare il foglio di accompagnamento.

Data:

Firma candidato/-a:

Data:

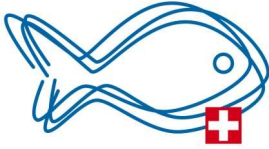
Firma Esperto/-a 1:

Data:

Firma Esperto/-a 2:

Contenuto:

Fogli d'esercizio (33 pagine, inclusa la copertina)
Allegati : nessuno



Esercizio 1: Supervisione dei guardapesca volontari

Situazione iniziale:

Il vostro dipartimento vi chiede di migliorare le informazioni fornite ai guardapesca volontari sulle principali attività svolte nell'ultimo anno. In effetti, molti guardapesca volontari lamentano di non essere sufficientemente coinvolti nelle azioni svolte dal servizio e di non ricevere sufficienti informazioni.

Definizione dei compiti:

- a) Elencate tre azioni e i contatti preliminari che intraprendete per soddisfare le aspettative delle vostre guardie volontarie? **3 pt**
- b) Indicate tre azioni che potreste adottare per migliorare la coesione e l'informazione del team. **3 pt**
- c) In termini di gestione del personale, quali sono i tre elementi principali che dovete controllare con i vostri volontari? **3 pt**

Risposta :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

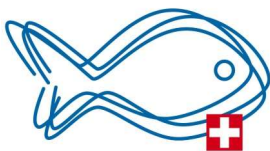
.....

.....

.....

.....

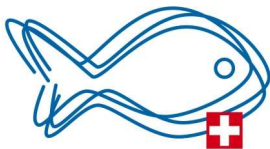
.....



Riposte possibili

Organizzazione	Azioni	Elementi da controllare
Informare i superiori Coordinare e armonizzare la prassi con i colleghi guardapesca Convocare una riunione per informare sulle attività svolte Identificare se i reclami sono di carattere individuale o collettivo	Presentazione delle azioni svolte in immagini e cifre Ricordare le missioni affidate alle guardie volontarie Fare un colloquio di consulenza con i guardapesca demotivati - Se necessario, mettere in discussione la pianificazione del lavoro e/o delle informazioni	Garantire un ascolto adeguato Registrare i reclami dei volontari in un rapporto Bilancio dopo 1 anno per valutare l'evoluzione delle aspettative Mantenere la riservatezza su alcuni dossier (ad esempio, la procedura di denuncia)

Competenze operazionali sottoposte a verifica	Criteri di valutazione sottoposti a verifica
E2— Supervisione dei guardapesca volontari	Relazione sulle attività svolte con i guardapesca volontari
Attitudini esaminate	
	Attenzione al cliente Abilità comunicative Senso del dovere Capacità di guidare una squadra



Esercizio 2: Allevamento di pesci e gamberi

Situazione iniziale:

In qualità di responsabile della piscicoltura cantonale, la mattina recandovi a nutrire i pesci, notate che le giovani trote in una vasca non si comportano normalmente.

Definizione dei compiti:

- a) Indicate tre misure che adottate immediatamente. **3 pt**
- b) Quali sono le tre azioni che intraprendete in seguito (in ordine cronologico)? **3 pt**
- c) Come fate a spedire pesci vivi per posta (per le analisi)? **3 pt**

Risposta :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

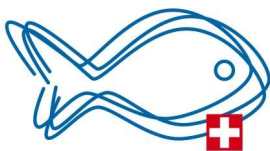
.....

.....

.....

.....

.....



Risposte possibili:

A) Misure	B) Azioni	c) Invio per analisi
<ul style="list-style-type: none"> - Controllo dei parametri fisico-chimici (flusso, ossigeno, pH) - Isolamento della vasca per non contaminare gli altri pesci - Osservazione attenta dei pesci nelle altre vasche 	<ul style="list-style-type: none"> - Consulenza dello specialista veterinario (FIWI) per la diagnosi - Invio di campioni per l'analisi - Disinfezione delle apparecchiature - Trattamento dei pesci secondo le raccomandazioni del FIWI 	<ul style="list-style-type: none"> - Sacchetto di plastica ermetico ed idoneo - Riempire a metà il volume d'acqua - Mettere i pesci - Riempire di ossigeno (saturare il sacchetto) - Chiudere ermeticamente il sacchetto <p>Inviare per espresso la sera</p>

Competenze operazionali sottoposte a verifica	Criteri di valutazione sottoposti a verifica
C3	Intervenire con fermezza e competenza in caso di malattia
Attitudini esaminate	
	<p>Senso del dovere e meticolosità</p> <p>Flessibilità</p> <p>Spirito d'iniziativa</p>